

Retur/reklamasjonsskjema

Kundeinfo:

Ditt kundenr: _____ Fakturanr: _____

Navn: _____

Telefon: _____ E-post: _____

Bankkonto for utbetaling av kredittfaktura: _____

Årsak for retur:

Skjema må utfylles og sendes med varen. **Retur godtas ikke uten avtale på forhånd.**

Vennligst ta kontakt via e-post for avtale om retur hvis mulig. Elektriske komponenter med åpnert emballasje tas i utgangspunktet ikke i retur uten avtale på forhånd.

KJØPSBETINGELSER HOMPEN DEKK & BIL AS

Informasjon vedrørende kjøp:

- Det er kundens eget ansvar å sjekke varen for transportskader,
- Ved skade/synlig skade på emballasje må kunde ta opp dette med transportør umiddelbart.

Reklamasjon:

- Ved feil på en del dekker ikke Hompen Dekk & Bil AS verkstedkostnader ved inn/utmontering.
- Hompen Dekk & Bil AS er ikke ansvarlige ved feilmontering.

Retur:

- Retur må skje innen 30dager etter kjøpsdato.
- Vi leverer tilsvarende del dersom mulig. Hvis ikke krediteres og utbetales varen.
- Ved retur av feilbestilte deler må kunden selv dekke frakt og evt. andre omkostninger. **20% returgebyr på feilbestilt vare.**
- Returvaren skal pakkes godt og tilbakesendes på samme fraktmåte som leveransen kom fra oss. Oppkravs pakker hentes ikke ut.

Garanti:

- Garanti på motor, gir og drivverk gjelder kun når autorisert verksted har byttet ny registerreim, olje og filter. Kvittering må framvises. Garanti omfatter ikke pakninger, slanger, clutch, vannpumpe og lignende slitedeler. Heller ikke skade på motor/gir forårsaket av at noen av disse delene har blitt defekt.

Se www.hompen.no/www.nfbildeler.no for mer info.

Hompen Dekk & Bil AS Epost: post@hompen.no

Skjævelandsvegen 30 4389 Vikeså